

OBJEDNÁVKA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO EKOSYSTÉMU MUNIPOLIS

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Obec Rohov	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	00611573	29198950
DIČ:	2021043882	CZ29198950
Sídlo:	Rohov 75, 90604 Rohov	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
ďalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“


I. Predmet objednávky

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného ekosystému Muniopolis** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný ekosystém Mobilný Rozhlas umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých, e-mailly, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS s hodnotením 4+ a viac ako 100 000 stiahnutiami**)
3. Systém na správu podnetov od občanov (**s dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
4. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (**s overením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na munipolis.sk.
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

II. Licencia a cena

Muniopolis "OPTIMAL"

Cena 20 Eur / mesiac

Licencia obsahuje celý ekosystém (I.1-I.7) pre všetky typy komunikácie.

Online / telefonické školenie ZDARMA. Balíček propagačných materiálov (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii ZDARMA.

III. Doplnkové služby (zvoľte zaškrtnutím)

- Osobné školenie (max. 10 osôb). Cena 200 Eur – v cene je dojazd a 3 hodiny práce odborného školiteľa.
- SMART spravodaj (digitalizácia obecného spravodaja). Mesačná cena služby _____ Eur (pri ročnej platbe).
- Profesionálna propagačná kampaň. Cena kampane _____ Eur.

IV. Platby, doba, jednoduché ukončenie

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
1.10.2021	30.9.2022	273	1	240 €

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas uhradiť cenu stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na dobu určitú. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane.** Ceny SMS a hlasových správ sa pri automatickom predĺžení riadia cenníkom poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu, pokiaľ nie je uvedené inak.

V. Ceny komunikačných kanálov

SMS správa do SR ¹	Hlasová správa do SR ²	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR / ks	0,045 EUR / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

¹Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

²Prenos telefónneho čísla 20 EUR – každému užívateľovi je priradené tel. číslo k hlasovým správam, ktoré má právo si preniesť.

VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie ekosystému Muniopolis. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné

nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do ekosystému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaisťuje ochranu osobných údajov.

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného ekosystému Munipolis.

VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb ekosystému Munipolis a Podmienky komunikačného ekosystému Munipolis („Podmienky“; <https://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený používanie ekosystému Munipolis vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, používanie systému nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani používanie systému nevypovie, je oprávnený od poskytnutia systému odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)

Poznámka

Juraj Kimlička juraj.kimlicka@munipolis.com	
---	--

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa 30.09.2021



za poskytovateľa

MUNIPOLIS s.r.o., Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
IČO: 25198950 DIČ: CZ29198950



V Rohove dňa 22.9.2021



za užívateľa

Roman RAVAS -> kavařka

Meno, Priezvisko, funkcia